

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

ДУТУ „Проект 42“ ДОО од Куманово препознавајќи ја заедничката потреба на нашите граѓани за професионална грижа на своите домови, се посвети на изградба на компанија која својата деловна филозофија ја темели на достапни, квалитетни и навремени услуги кои во потполност се усогласени со барањата на клиентите и важечките Закони.

Со континуирано развивање и имплементирање на *Системот за менаџмент со квалитет* преку документирање на работните процеси, првенствено настојуваме да ги задоволиме барањата и очекувањата на клиентите, а во крајна инстанца и да го подобриме севкупното работење.

ДУТУ „Проект 42“ ДОО од Куманово утврдените Стратешки цели ги остварува со почитување на следните начела:

- Еднаквост на сите клиенти/граѓани;
- професионален однос со своите клиенти како и исполнување на договорените рокови;
- исполнување на законските прописи и обврски согласно Законот за домување, е прв приоритет при вршењето на услугите на вработените во „Проект 42“;
- врвен квалитет на услугите е одговорност на секој вработен во „Проект 42“;
- перманентно подобрување и унапредување на квалитетот на услугите со оптимални трошоци за клиентите е постојана задача на секој вработен во „Проект 42“;
- градење на партнерски односи со сите заинтересирани страни кои учествуваат во унапредување на нашите услуги е наша трајна определба;
- професионалноста во работењето и посветеноста на раководството на „Проект 42“ се декларира преку постојана грижа за едукација на вработените. Со тоа се обезбедува постојана конкурентност, а на вработените во „Проект 42“ подобар социјален статус. Основна задача на секој вработен е да ги проучува законите на државата кои се однесуваат на неговата работа, правилниците и процедурите на „Проект 42“ и истите да ги почитува, да ги спроведува во дела одлуките, сè до нивната целосна финализација;
- креирање на маркетинг стратегија, која ќе овозможи поголема препознатливост на „Проект 42“;
- спроведувањето на оваа Политика и достигнување на нова деловна култура се овозможува со Програми за обучување и мотивација на вработените во „Проект 42“;
- преиспитување на Системот за квалитет од страна на „Проект 42“ се реализира со цел воспоставување на процес на постојано подобрување на планираните задачи и цели за квалитет.

ДУТУ „Проект 42“ ДОО - Куманово во иднина се обврзува:

- Континуирано да го одржува и подобрува Системот за управување со квалитет, со што ги исполнува барањата на клиентите;
- перманентно да го спроведува стручното оспособување за квалитетот на вработените на сите нивоа;
- да води грижа за подобрување на условите за работа, опремата и знаењето на вработените, како и заштита на животната околина.